

TIMBRO DEL CONCESSIONARIO VENDITORE



sede legale: Via Miniere 3 - 10015 Ivrea (TO)

sede operativa: Via Papa Giovanni XXIII, 97 • 13882 Cerrione (Biella) • tel. 015.2490958 • fax 015.2490949 • info@conformgest.it • www.conformgest.it



Procedura da seguire in caso di guasto In caso di avaria meccanica o guasto:

- Fermare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare l'aggravamento del guasto.
- Contattare telefonicamente entro tre giorni la centrale operativa di ConformGest Spa al n° **015.2490949**
ConformGest Spa non prenderà in carico il servizio qualora, superato il termine di tre giorni, non risulti possibile la diagnosi certa del guasto.
- Ricoverare il veicolo presso l'officina convenzionata indicata da ConformGest Spa in grado di effettuare una diagnosi certa del guasto, che provvederà alla riparazione del guasto o dell'anomalia coperti dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore offerta dal Venditore.
- A diagnosi certa, il riparatore, previa autorizzazione dell'Acquirente, dovrà inviare a ConformGest Spa il modulo Dichiarazione Guasti (a pag. 20 del libretto) debitamente compilato via mail e/o a mezzo fax:

assistenza@conformgest.it
Fax 015.2490949

AVVERTENZE: prima di ogni riparazione e/o sostituzione, attendere l'autorizzazione scritta ed il numero di **Accordo** da parte di ConformGest Spa. Tutte le riparazioni e gli interventi effettuati senza l'autorizzazione scritta non saranno presi in carico da ConformGest Spa.
ConformGest Spa si riserva il diritto di richiedere i documenti attestanti la proprietà del veicolo.



Assistenza stradale 24h su 24h come richiedere il soccorso stradale-modalità d'intervento:

In caso di necessità di soccorso stradale, previsto secondo le modalità, le condizioni ed i limiti di seguito descritti, il proprietario del veicolo potrà contattare la Centrale Operativa di ACI GLOBAL, ai seguenti recapiti telefonici:
per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde

Numero Verde
800.390.337 e per le richieste provenienti dall'estero il numero nero **02.66.16.59.65**

Comunicando alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

nome e cognome • luogo da dove chiama • n. del cellulare o recapito telefonico del luogo da dove chiama • la targa del veicolo • marca e modello • data di immatricolazione • il servizio di assistenza richiesto • oltre ad ogni eventuale ed ulteriore informazione che la Centrale Operativa riterrà utile richiedere.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il proprietario del veicolo abbia diritto al servizio di assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Tutti i servizi di assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa.

Ove il proprietario del veicolo proceda ad un intervento previsto dalle presenti condizioni senza il previo consenso della Centrale Operativa, il predetto proprietario non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Auto Sostitutiva veicolo sostitutivo valido per il solo territorio italiano.

Nel caso in cui ConformGest Spa autorizzi la riparazione di un guasto che prevede, secondo i tempi della casa costruttrice un tempo tecnico di riparazione superiore alle 8 ore di manodopera, l'acquirente ha diritto ad un veicolo in sostituzione di categoria "c" con un chilometraggio giornaliero di 100 km per un massimo di 3 giorni e comunque per un importo non superiore a 100,00 Euro. Il servizio dovrà essere richiesto esclusivamente a ConformGest Spa, telefonando o inviando un fax ai numeri:

Tel. 015.2490958 - Fax 015.2490949 o inviando una Mail alla seguente casella di posta: **assistenza@conformgest.it**



Garanzia Convenzionale Ulteriore Introduzione:

La Garanzia Convenzionale Ulteriore ha lo scopo di garantire l'Acquirente contro i guasti meccanici che si dovessero verificare in conseguenza del malfunzionamento di organi che, a seguito di una normale utilizzazione del veicolo, rivelino standard diversi da quelli dichiarati in fase di vendita. La garanzia opera nei termini e nei limiti di seguito specificati.

Avvertenze e/o suggerimenti

Affinché la garanzia operi, occorre innanzitutto osservare queste indicazioni:

- Fermare tempestivamente il veicolo in caso di anomalia o di guasto, in modo tale da evitarne aggravamenti
- Fermare tempestivamente il veicolo nel caso in cui:
 - > la spia della temperatura dell'acqua segnali un'innalzamento, anche momentaneo > la spia dell'olio si accenda
- Sottoporre il veicolo ad una regolare manutenzione, attenendosi a quanto previsto dal Costruttore (scadenza, chilometraggio, verifiche, ecc.)
- Conservare i documenti fiscali relativi agli interventi di manutenzione eseguiti

Premesse

ConformGest Spa agisce in nome e per conto del Venditore; ad essa è demandato il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore per eliminare i guasti che dovessero interessare l'autovettura, in conformità alle garanzie rilasciate dal Venditore con il presente libretto. La Garanzia Convenzionale Ulteriore viene prestata in aggiunta alla Garanzia Legale di conformità, obbligatoria ai sensi di legge. Il Venditore si avvale della collaborazione di ConformGest Spa quale unico gestore del servizio, secondo quanto specificato di seguito. I diritti previsti agli artt 128 e seguenti del D.Lgs 6 settembre 2005, n. 206 (cd "Codice del consumo") non vengono, comunque, in alcun modo pregiudicati dal rilascio della Garanzia Convenzionale Ulteriore.



Condizioni Generali del Servizio

1. Oggetto della Garanzia Convenzionale Ulteriore e del servizio

Contestualmente alla vendita dell'autoveicolo, il Venditore attiva il servizio mediante la trasmissione del relativo modulo a ConformGest Spa, provvedendo al pagamento del corrispettivo per l'attivazione, secondo le condizioni economiche concordate. ConformGest Spa non provvede ad effettuare il servizio in difetto di attivazione e di pagamento da parte del Venditore. ConformGest Spa presta il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore in caso di guasti o rotture intervenuti nel periodo di validità della garanzia e che riguardino gli organi elencati al punto 4 del presente libretto, e con esclusione di quelli elencati al punto 5. ConformGest Spa potrà proporre all'officina convenzionata e all'Acquirente di fornire i pezzi di ricambio necessari, se reperibili, garantendo la massima celerità possibile, di consegna e di riparazione, ed in modo tale da rendere il veicolo conforme al contratto di vendita stipulato tra il Venditore e l'Acquirente. ConformGest Spa ha facoltà di ritirare i particolari considerati guasti per sottoporli a verifiche, controlli e - su accordo dell'Acquirente - ad eventuali riparazioni. La Garanzia Convenzionale Ulteriore non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti alla normale usura del veicolo, in relazione al suo pregresso utilizzo. La Garanzia Convenzionale Ulteriore non copre le sostituzioni di quei particolari che vengano sostituiti per consentire la riparazione del particolare oggetto del guasto (c.d. "sostituzione per buona pratica").

2. Veicoli garantibili

La Garanzia Convenzionale Ulteriore può essere prestata per tutti gli autoveicoli, ivi compresi autocarri e camper, ad uso privato e di peso complessivo non superiore ai 35 q.li e con al massimo 10 anni di vita rispetto alla data di prima immatricolazione.

3. Decorrenza e Durata

Il servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore affidato a ConformGest Spa decorre dalle ore 00.01 del giorno successivo dell'invio mezzo fax o via web del Modulo di Attivazione da parte del Venditore e del pagamento da parte sua dell'attivazione del servizio. La sua durata, che comunque coincide con quella della garanzia, è di 12 o 24 mesi a partire dalla data di decorrenza a seconda di quanto stabilito tra il Venditore e l'Acquirente all'atto della vendita dell'autovettura. La Garanzia Convenzionale Ulteriore non opera per quanto eventualmente ancora coperto dalla garanzia del Costruttore. In tal caso la riparazione dovrà essere richiesta al Costruttore, con spesa a suo carico. Secondo quanto previsto dal Codice del consumo, il servizio prestato da ConformGest Spa non comporta sostituzione di responsabilità nei confronti dell'Acquirente rispetto al Venditore, né la sua sostituzione di legittimazione in caso di contenzioso.



4. Organi per i quali opera la Garanzia Convenzionale Ulteriore

4a.) Organi garantiti dal Venditore per vetture fino a 8 anni di età

MOTORE testata e relativa guarnizione, kit smeriglio, albero motore, bielle, pistoni e fasce elastiche, bronzine di banco e bronzine di biella, aste e bilanceri, alberi a camme, valvole e guida valvole (ad esclusione di bruciatura e/o grippaggio), precamere, punterie idrauliche e meccaniche, catena di distribuzione, pompa olio.

ALIMENTAZIONE pompa Iniezione, misuratore massa d'aria (debimetro), pompa elettrica di alimentazione.

SOVRALIMENTAZIONE turbocompressore a geometria fissa e a geometria variabile.

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO pompa acqua, radiatore raffreddamento motore.

CAMBIO MANUALE ingranaggi condotti e conduttori, albero primario, albero secondario, alberino retromarcia, manicotti scorrevoli, cuscinetti e forcelle.

CAMBIO AUTOMATICO convertitore di coppia, ruotismo epicicloidale, gruppo valvole, alberi, cuscinetti, ingranaggi, pompa olio. *SONO ESCLUSI I FRENI E LE FRIZIONI.*

CAMBIO A VARIAZIONE CONTINUA puleggia, variatore e tutti gli organi interni (esclusa la cinghia).

COMPONENTI ELETTRICI motorino di avviamento, alternatore, motorino tergivetri.

COMPONENTI ELETTRONICI centralina dell'accensione e centralina Iniezione.

IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE compressore, condensatore, evaporatore.

IMPIANTO FRENANTE pompa freno, servofreno, depressore, gruppo valvole ABS.

DIFFERENZIALE pignone, corona, satelliti e planetari, cuscinetti, flange, perno portasatelliti, canotti semialberi.

ORGANI DI TRASMISSIONE albero di trasmissione, giunto cardanico, crociera, semiassi, giunto omocinetico, riduttore.

ORGANI DI GUIDA scatola sterzo meccanica, scatola idroguida, scatola elettroguida, pompa servosterzo.

MANODOPERA la manodopera verrà calcolata e pagata secondo i tempari e le indicazioni del Costruttore, e sarà applicata unicamente sugli organi ed i pezzi di ricambio garantiti dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore. Sono esclusi i costi relativi alla diagnosi e/o alla ricerca dei guasti o delle anomalie, o per sostituzioni effettuate per c.d. "buona pratica".



4b.) Organi garantiti dal Venditore per vetture da 8 a 10 anni di età

MOTORE guarnizione della testa, kit smeriglio, albero motore, bielle, pistoni e fasce elastiche, bronzine di banco e bronzine di biella, aste e bilanceri, alberi a camme, valvole e guida valvole (ad esclusione di bruciatura e/o grippaggio), precamere, punterie idrauliche e meccaniche.

CAMBIO MANUALE Ingranaggi condotti e conduttori, albero primario, albero secondario, alberino retromarcia, manicotti scorrevoli, cuscinetti e forcelle.

ALIMENTAZIONE misuratore massa d'aria (debimetro), pompa elettrica di alimentazione

CIRCUITO DI RAFFREDDAMENTO pompa acqua, radiatore raffreddamento motore.

- Manodopera esclusa

5. Esclusioni

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla Garanzia Convenzionale Ulteriore tutti gli organi ed i pezzi di ricambio sottoposti a normale usura e/o che debbano essere sostituiti periodicamente, quali: sincronizzatori, dischi e pastiglie dei freni, candele e candele, disco e spingi disco, iniettori, cuffie, paraoli, manicotti, cinghia di distribuzione, tendicinghie, cinghie varie, cuscinetti, collettori di scarico, catalizzatori, ammortizzatori.

Sono inoltre esclusi tutti i materiali di consumo, quali: oli lubrificanti, liquidi refrigeranti o anticongelanti, filtri, batteria, guarnizioni, fascette, bulloni e viti varie, lampadine, e tutte le componenti in plastica e gomma.

Sono altresì escluse le seguenti componenti, quali: antifurti meccanici e/o elettronici, antifurti immobilizzatori, Impianti GPL o metano, Impianti di navigazione satellitare.

Sono altrettanto escluse le perdite di liquido di qualsiasi genere, le rumorosità varie e l'usura ordinaria degli organi e pezzi di ricambio, le spese per la diagnosi e la ricerca del guasto o dell'anomalia nonché tutto quanto non espressamente indicato nei paragrafi 4a) e 4b).



6. Estensione territoriale

La Garanzia Convenzionale Ulteriore rilasciata dal Venditore è valida limitatamente all'Italia, ed a tutti i paesi dell'Unione Europea. Il servizio di ConformGest Spa sarà di conseguenza prestato solo in tale ambito territoriale.

7. Trasferimento di proprietà

La Garanzia Convenzionale Ulteriore è valida solo nei confronti dell'Acquirente del veicolo, perdendo efficacia nell'eventualità in cui vi sia un trasferimento di proprietà. ConformGest Spa ha il diritto di richiedere ed ottenere, in ogni momento, copia dei documenti che comprovino la proprietà del veicolo.

8. Limiti della Garanzia Convenzionale Ulteriore

La garanzia è efficace solo quando i costi di riparazione (nessuno escluso) non risultino superiori al valore del veicolo secondo le quotazioni di Eurotax blu al momento del verificarsi del guasto, qualora essi risultino superiori a tali quotazioni, la riparazione avverrà ponendo a carico dell'Acquirente i costi ulteriori rispetto a tale limite. La Garanzia Convenzionale Ulteriore comporta il ripristino della vettura nello stato in cui doveva trovarsi al momento della vendita, tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione. Essa pertanto copre il valore che il particolare da sostituire o riparare aveva a tale momento, considerata l'utilizzazione risultante a tale data.

9. Casi di esclusione della garanzia

La riparazione e/o la sostituzione di pezzi od organi meccanici non sarà autorizzata da ConformGest Spa quando:

- il veicolo in questione non sia stato sottoposto alla regolare manutenzione prescritta dal Costruttore (si veda il paragrafo "Avvertenze e/o Suggerimenti" ed il paragrafo "Manutenzione programmata" del presente libretto)
- il veicolo venga modificato o elaborato in difformità dagli standards di modifica del Costruttore
- le caratteristiche del veicolo non siano conformi alla descrizione nel Certificato di Conformità.
- il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, quali:



uso per competizioni o gare automobilistiche
uso per scuola guida o scuola di pilotaggio
uso per trasporto pubblico
uso per autonoleggio
uso del veicolo su strade non asfaltate per le quali il Certificato di Conformità non attesti la presenza di idonei dispositivi

- quando il veicolo non sia presente presso l'officina riparatrice
- il guasto sia dovuto alla normale usura del veicolo in relazione al pregresso utilizzo e allo stato d'uso al momento della vendita
- il veicolo subisca danni particolari che, seppur coperti dalla garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla garanzia
- il guasto sia dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici
- si verifichi un guasto dovuto ad eventi esterni o cause esterne o accidentali, e comunque il guasto derivi da fortuità dell'evento
- si verifichi un guasto dovuto alla mancata o insufficiente lubrificazione
- il guasto sia derivato dalla negligenza dell'Acquirente, ossia a causa di precedenti errate riparazioni
- si verifichi un guasto dovuto a negligenza grave del conducente del veicolo: arresto non immediato al verificarsi del guasto o di un'anomalia del veicolo. non osservanza delle spie ed indicatori che rilevano preventivamente il verificarsi di un'anomalia
- guasto dovuto a ricambi o materiali forniti dall'Acquirente, ovvero da precedenti riparazioni da questi effettuate, senza attivazione della Garanzia Convenzionale Ulteriore

Inoltre la garanzia perde efficacia nei casi in cui :

- vi sia incendio (anche parziale) o distruzione del veicolo
- il veicolo sia ritrovato a seguito di furto

10. Manutenzione programmata

a) Il veicolo dovrà essere sottoposto alla manutenzione/ispezione periodica prescritta dal Costruttore con impiego di lubrificanti rispondenti alle specifiche minime da esso indicate. In ogni caso il veicolo dovrà essere sottoposto ad una manutenzione (cambio olio motore) ogni 15000 km (+/- 1000 km) per i veicoli fino a 8 anni di età, e ogni 10000 km (+/- 1000 km) per i veicoli oltre gli 8 anni di età.

b) In caso il veicolo goda ancora della garanzia del Costruttore, il proprietario è tenuto alla regolare manutenzione descritta nel libretto uso e manutenzione della casa costruttrice.

c) Al momento della richiesta di servizio dovrà essere presentata a ConformGest Spa la scheda manutenzione timbrata dall'officina e le relative fatture/ricevute fiscali, le quali dovranno espressamente indicare l'intestatario del veicolo, targa del veicolo, e chilometraggio al momento della riparazione.



11. Modalità operative in caso di anomalie o guasti

a) In caso di guasto o anomalie l'Acquirente, prima della sostituzione/riparazione deve contattare telefonicamente entro tre giorni dal loro manifestarsi l'ufficio guasti di ConformGest Spa. Qualsiasi intervento sul veicolo effettuato senza preventiva autorizzazione non sarà in alcun modo preso in carico.

b) Il veicolo dovrà essere ricoverato presso l'officina indicata da ConformGest Spa.

c) L'Acquirente a sua volta dovrà dare l'autorizzazione all'officina per lo smontaggio del veicolo e la successiva diagnosi e per l'invio a mezzo fax o via e-mail del modulo dichiarazione guasti a ConformGest Spa.

Prima di dare corso alla riparazione, l'Acquirente verrà comunque informato dell'intervento necessario e delle sue modalità, per avere la sua autorizzazione.

12. Fatturazione

Al termine dell'istruzione della pratica ConformGest Spa provvederà ad inviare autorizzazione alla riparazione con le modalità di pagamento e fatturazione che potranno prevedere, a seguito di invio per fax o e-mail confermata da fax da parte del riparatore della seguente documentazione:

- fattura intestata a ConformGest Spa in originale per l'esatto importo autorizzato e riportante il numero di autorizzazione;
- qualsiasi ulteriore documentazione fiscale eventualmente necessaria al perfezionamento della pratica (ad esempio: documenti di consegna del ricambio, fatture-costi, ecc.). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni dalla contabilizzazione dei documenti fiscali tramite bonifico bancario o assegno non trasferibile.

13. Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva ed inderogabile del Foro del Venditore. Ove l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del consumo, sarà competente il Foro del consumatore.



Servizi di assistenza stradale

I servizi di assistenza stradale formano l'oggetto di una convenzione stipulata tra:

A.N.I.GAR. - Associazione Nazionale delle Imprese di Garanzia

Largo della Vittoria, 2
06050 Collazzone (PG)
C.F. e P. Iva 03043580541

e:

ACI GLOBAL Spa

Sede Legale in Roma, Via Stanislao Cannizzaro, 83/a
Sede Secondaria in Milano, Viale Sarca, 336
C.F. 10698880159 - P. Iva 06601831008

che prevede, secondo le modalità, le condizioni ed entro i limiti descritti, l'erogazione dei servizi e delle prestazioni di seguito indicate, riservate esclusivamente ai Venditori di autovetture convenzionati con le aziende associate A.N.I.GAR., quale prestazione collaterale ed accessoria rispetto alla effettuazione dei servizi connessi alle garanzie offerte, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, Codice del Consumo.

ConformGest Spa è impresa associata A.N.I.GAR.



Definizioni

CONTRAENTE

A.N.I.GAR. - Associazione Nazionale delle Imprese di Garanzia che ha sottoscritto la convenzione a favore delle aziende associate.

CENTRALE OPERATIVA

L'organizzazione di ACI GLOBAL costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il proprietario del veicolo e organizza ed eroga i servizi di assistenza.

PROPRIETARIO DEL VEICOLO

Il soggetto Acquirente regolarmente abilitato all'uso del veicolo o il conducente da questi autorizzato.

ASSISTENZA

L'aiuto tempestivo fornito al proprietario del veicolo che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento, che determini l'attivazione della Garanzia per cui viene effettuato il servizio.

FORNITORE DI ASSISTENZA

Le organizzazioni di assistenza, in particolare gli Automobile Club, i Touring Club e le altre organizzazioni in ciascun paese, che forniscono le prestazioni di assistenza al proprietario del veicolo, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

EVENTO

Il guasto subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, secondo quanto previsto nel Carnet Futura. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice, foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle chiavi nel veicolo.



LUOGO DI DESTINAZIONE

Il punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di fornitori ACI GLOBAL o alla Rete di officine selezionate da ConformGest Spa, presso il quale il veicolo che necessita assistenza deve essere trasportato.

VEICOLO

Ogni veicolo con targa italiana nel periodo di vigenza dell'obbligo della prestazione dei servizi di assistenza, come risultante dal modulo di attivazione.

TRAINO

Il trasporto del veicolo che necessita assistenza fino al luogo di destinazione.

TRASPORTO

Il servizio di trasporto del veicolo dal luogo di fermo al luogo di destinazione indicati da da ConformGest Spa.

TRASPORTO PROGRAMMATO

Il trasporto effettuato dal luogo di fermo al luogo di destinazione non contestuale alla prestazione di soccorso stradale.

VALIDITÀ TERRITORIALE

I servizi di assistenza stradale saranno prestati per gli eventi verificatisi in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, nei seguenti Paesi Esteri:

Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Polonia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.



Soccorso Stradale

Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

In caso di guasto al veicolo, purchè questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal proprietario del veicolo un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il veicolo immobilizzato, effettua il traino del veicolo fino al luogo di destinazione.

Durante l'orario di chiusura del luogo di destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il luogo di destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il trasporto programmato del veicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del fornitore di assistenza intervenuto per la prestazione del soccorso stradale. Restano a carico di ConformGest Spa la percorrenza chilometrica fino a 50 km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso).

In caso di chiusura del luogo di destinazione (ore notturne e giorni festivi) il trasporto programmato viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di ACI GLOBAL le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

La prestazione del soccorso stradale non comprende le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del veicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del proprietario del veicolo.



Esclusioni

Il servizio di soccorso stradale non sarà prestato nei seguenti casi:

- prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il proprietario del veicolo non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- incidente;
- foratura, mancanza carburante, smarrimento, furto e chiusura delle delle chiavi nel veicolo;
- tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del veicolo;
- danni causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del proprietario del veicolo;
- danni agli effetti personali a bordo dei veicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento.



Il servizio di soccorso stradale verrà sospeso in caso alcuni degli Stati previsti al punto Validità Territoriale si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, limitatamente allo Stato o agli Stati interessati.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei servizi di assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei servizi di assistenza medesimi.

Mancato utilizzo delle prestazioni

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del proprietario del veicolo o per negligenza di questi.

Decorrenza e durata

Nei confronti dei singoli proprietari dei veicoli, i servizi di assistenza decorrono dalla data in cui la Centrale Operativa viene informata da ConformGest Spa che il proprietario ha acquistato il veicolo presso un Venditore convenzionato con le aziende associate a A.N.I.GAR.

L'erogazione dei servizi di assistenza cesserà alla scadenza del periodo di validità contrattuale tra ACI GLOBAL e A.N.I.GAR.



NOTA INFORMATIVA

PRIVACY

ConformGest Spa, quale soggetto che opera in nome e per conto del Venditore nella gestione delle garanzie previste dal Carnet Futura, ivi compresa ACI GLOBAL Spa, vi informa che ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i dati personali da Voi forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti con Voi intercorrenti o che si instaureranno in futuro, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa in oggetto. Il trattamento dei dati è finalizzato all'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli assunti da ConformGest Spa con il Venditore, vi informiamo altresì che i dati personali da Voi forniti o acquisiti nel corso della attività svolta da ConformGest Spa potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: all'Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali, se necessario, all'autorità di Pubblica Sicurezza; a società, enti o consorzi aventi finalità di tutela del credito, i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa, nei limiti delle rispettive finalità istituzionali: a società o enti di recupero credito per le azioni relative al recupero stesso; a società, enti o altre organizzazioni aventi finalità di assicurazione, di intermediazione finanziaria, bancaria e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci aderenti, utenti e relativi aventi causa; a banche o istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; a società esterne incaricate della custodia e/o gestione degli archivi di ConformGest Spa; a personale dipendente o collaboratori, società, ditte ed aziende e loro personale che operano con ConformGest Spa nell'effettuazione dei servizi da essa svolti come da Carnet Futura, ivi compresa ACI GLOBAL Spa e i collaboratori di quest'ultima. Vi informiamo altresì che in relazione ai predetti dati, potrete esercitare i diritti di cui al D. lgs. 196/2003. Vi informiamo inoltre che il titolare e/o responsabile del trattamento dei dati è ConformGest Spa nella persona dell'Amministratore unico - tel. 015.2490958 - info@conformgest.it. Vi facciamo presente che il conferimento di dati suddetti in generale non è obbligatorio ma l'eventuale rifiuto ad autorizzare la comunicazione dei Suoi dati ai soggetti sopra indicati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere al puntuale adempimento dell'attività svolta da ConformGest Spa.

Attestati di Manutenzione Programmata

<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento	Data _____	
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione	Km _____	
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena	N° fatt o ric fiscale _____	
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua			
<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento		Data _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione		Km _____
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena		N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua			
<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento		Data _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione		Km _____
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena		N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua			
<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento		Data _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione		Km _____
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena		N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua			

Attestati di Manutenzione Programmata

<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento	Data _____	
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione	Km _____	
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena	N° fatt o ric fiscale _____	
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua			
<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento		Data _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione		Km _____
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena		N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua			
<input type="checkbox"/> Sostituzione olio motore	<input type="checkbox"/> Controllo efficienza Ventilatore raffreddamento		Data _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio cambio e Differenziale	<input type="checkbox"/> Controllo condizioni Cinghia dentata, Comando di distribuzione		Km _____
<input type="checkbox"/> Controllo Freni	<input type="checkbox"/> Controllo tensione Cinghia dentata, Comando di distribuzione o Catena		N° fatt o ric fiscale _____
<input type="checkbox"/> Controllo Olio servosterzo	<input type="checkbox"/> Controllo e/o eventuale sostituzione Filtro Aria - Olio - Gasolio	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Timbro Officina</p> </div>	
<input type="checkbox"/> Controllo tenuta Circuito raffreddamento, Manicotti radiatore, Pompa acqua			



Modulo dichiarazione guasti

per procedere alla riparazione il presente modulo dovrà essere inviato entro e non oltre **3** giorni dalla data del verificarsi dell'evento, pena l'inefficacia del servizio, al numero di **fax 015.2490949** tel. 015.2490958

		Preventivo dettagliato a diagnosi certa	
Numero garanzia	Proprietario del veicolo	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Data del guasto	Telefono del proprietario		
Km al momento del guasto	Modello veicolo		
Persona da contattare	Targa veicolo		
		Manodopera costo orario	
		Tipo ricambi categorico e numero costruttore	
Causa del guasto		<hr/> <hr/> <hr/>	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
Firma cliente		Timbro officina riparatrice + P.IVA	telefono <input type="text"/>
			fax <input type="text"/>
			data <input type="text"/>